



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



Universitatea
POLITEHNICA
din Bucuresti

Formarea specialiștilor în servicii cu suport TIC pentru cetățean și firme: e-guvernare

Prof.Dr.Ing. Valentin Cristea

Facultatea de Automatică și Calculatoare
Universitatea Politehnica din București

**Program Strategic pentru Promovarea Inovării în Servicii prin
Educație Deschisă, Continuă (INSEED)**
POSDRU/86/1.2./SI/57748

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI





- Despre e-Guvernare
- Ce aduce nou stiinta serviciilor in e-Guvernare
- Program de Master in e-Guvernare
 - Actori
 - Obiective
 - Structura programului
 - Discipline de studiu
 - Pregatirea prin proiecte
- Concluzii

Definitie

Permite **interactiunea prin Internet** dintre cetateni / firme si functionarii administratiei locale sau centrale folosind tehnologiile informatiei si comunicatiilor, in beneficiul utilizatorilor.

Rezultate

- **faciliteaza accesul** la servicii de guvernare
- **optimizeaza livrarea** serviciilor
- **transforma relatiile** dintre guvern si cetateni

Caracterizare

The objective of the [Services Directive](#) is to release the untapped growth potential of services markets in Europe by removing legal and administrative barriers to trade in the services sector.

Unul din serviciile esentiale ale **Societatii bazate pe cunoastere** (procesul Lisabona, 2000)

Directiva pentru Servicii (**EU Services Directive**)



Modele si activitati de e-Guvernare

Modele **G2C:** Guvern ↔ Cetatean sau Guvern ↔ Consumator

G2B: Guvern ↔ Business (mediul de afaceri)

G2G: Guvern ↔ Guvern

G2E: Guvern ↔ Employees (functionar public)

Activitati **Informare** prin Internet (ex. notificari, planificare audiente, anunturi importante etc.)

Dialog functionar public ↔ cetatean (ex. petitii, discutii)

Tranzactii (ex. plata taxe, aplicare pentru ajutoare banesti sau pentru licente)

Actiuni de participare la guvernare (ex. sondaje, alegeri, participare la decizii)



USDA
home
page

The screenshot shows the USDA APHIS homepage. At the top, the USDA logo and the text "United States Department of Agriculture Animal and Plant Health Inspection Service" are displayed. Below this is a horizontal banner with several small images of animals. A navigation bar contains links for "Home", "About APHIS", "Newsroom", "Career Opportunities", and "Help".

On the left side, there is a "Search APHIS" section with a search box and a "Go" button. Below it is a "Browse by Audience" section with a "Select an Option" dropdown menu. Further down is a "Browse by Subject" section with a list of categories: "Animal Health", "Animal Welfare", "Biotechnology", "Emergency Preparedness and Response", and "Import and Export".

The main content area features a breadcrumb trail "You are here: Home" and a main heading "Protecting American agriculture" with a sub-heading "is the basic charge of the U.S. Department of Agriculture's (USDA) Animal and Plant Health Inspection Service (APHIS)". The text describes APHIS's mission: "APHIS provides leadership in ensuring the health and care of animals and plants. The agency improves agricultural productivity and competitiveness and contributes to the national economy and the public health." Below this is a "In the News" section with a "More" link and three news items: "Agriculture Secretary Vilsack and Assistant Attorney General West Announce Process to Resolve Discrimination Claims of Hispanic and Women Farmers | En Español (February 25, 2011)", "USDA Proposes to Allow Importation of Ovine Meat from Uruguay (Feb. 24, 2011)", and "USDA to Hold Meeting of the Secretary's Advisory Committee".

On the right side, there is a "tell APHIS usda.gov" box with the text "Your feedback and ideas to APHIS. Visit our web site to share ideas, and suggest issues and". Below it is a box for "Apply for a position" with the text "Apply for AW licensing/reg. Emergency S Function #11".



Alt exemplu

New York State

New York State [State Agencies](#)

Andrew M. Cuomo
Governor

Governor's Office of Regulatory Reform

Director -
Vacant

Home
Regulations
Rule Making Info
Business Permit Assistance
Build Now-NY
Shovel Ready
About GORR
Contact Us
FOIL

Welcome to GORR

Your government, State as well as federal, creates not only legislation (the work of the legislature) but also rules and regulations that spell out how the legislation will be implemented-- the regulatory process.

The Governor's Office of Regulatory Reform (GORR) is, under [Executive Order 20](#) of 1995, an office designed to improve the [State's regulatory process](#).

GORR's role is to help the State and its agencies write better rules and regulations. These must be:

- well conceived
- not overly burdensome
- understandable
- based on adequate input of the parties likely to be affected by them (such as small businesses and residents of rural areas).

With "oversight of the regulatory process," GORR is to send to the Governor's Council for review and for a gubernatorial decision rules that are balanced, well drafted and soundly based.

GORR also has broader powers, such as to ask an agency to develop new rules, to perform [cost-benefit and impact analyses](#) of proposed rules and to analyze with agencies whether certain rules should be eliminated. Further, with policy direction from the Executive Chamber, GORR collaborates with agency leadership and counsel to see that substantive program priorities are pursued. GORR's role is flexible and dynamic. It plays an integral role in working with the Governor's senior



[Visit Governor Cuomo's Homepage](#)



Inca doua exemple

Naestved "Naestved (Denmark) embarked on an impressive series of integrated **e-community initiatives** to **attract investment**, bring the information society one step closer to reality, and plug into the heart of the emerging digital economy."

Toronto Police Service "eCops (Enterprise Case and Occurrence Processing System) integrates 450 patrol cars and provides "**one-stop shopping**" for all information concerning cases, occurrences, arrests, warrants and other police information."



Reguli	Regulile se schimba: legi, norme, practici, structuri organizationale;
Performanta	Accentul pe performanta creste, mai ales pentru programele in sectorul public;
Internet	Efortul de livrare a serviciilor prin Internet creste;
Colaborare	Creste colaborarea astfel ca gestionarii publici au mai multe instrumente de atingere a obiectivelor nationale;
Tehnologie	Tendintele sunt reflectate in termeni tehnologici noi servicii electronice , tehnologii novative, multe proiecte pilot si platforme de test



Ce aduce nou **stiinta serviciilor** in e-Guvernare ?

Definitie

“...**curricula, training, and research programs** that are designed to teach individuals to apply **scientific, engineering, and management disciplines** that integrate elements of **computer science, operations research, industrial engineering, business strategy, management sciences, and social and legal sciences**, in order to encourage innovation in how organizations create value for customers and shareholders that could not be achieved through such disciplines working in isolation.”



e-Democratie

Management Cunostinte – Suporta **deschiderea si transparenta** in serviciile oferite cetateanului de administratia publica.

Legislativ / Administrativ

Fluxuri de activitati / Monitorizare – TIC aduce imbunatatiri in **productivitatea** procesului legislativ.

e-Participare

e-Participation – Apar noi modele de angajare care permit exprimarea **opiniilor si dorintelor** politice.

Interactiunea cu utilizatorii



Rețele și echipamente mobile (rețele fără fir, echipamente mobile)

Noi forme de interacțiune (noi paradigme, limbaj natural)

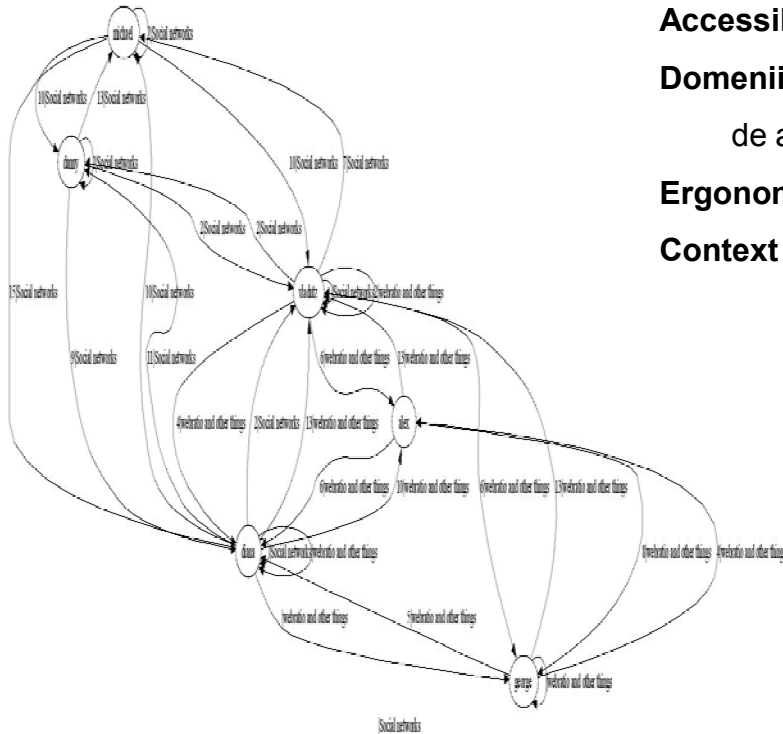
Modularitate și Adaptabilitate (personalizare, dinamicitate, adaptivitate)

Accessibilitate (pentru persoane cu dizabilități)

Domenii de încredere, Autentificare și securitate (eGuvernare sigură, politici de acces la informație)

Ergonomie, utilizabilitate

Context (legislație, standardizare)





Managementul identitatii

Securitatea si confidentialitatea datelor de identitate;

Ontologii si categorizare pentru gestiunea identitatii;

Aplicatii pentru **identitate electronica** si autentificare pentru e-Guvernare;

Identificare transfrontaliera;

Biometrie pentru identificare electronica;

Incredere publica si acceptabilitate;

Tehnologii **Smart card** pentru identificare si autentificare;

Prevenirea atacurilor identitatii electronice.





Interoperabilitate

Interoperabilitate tehnologica, organizationala si semantica;

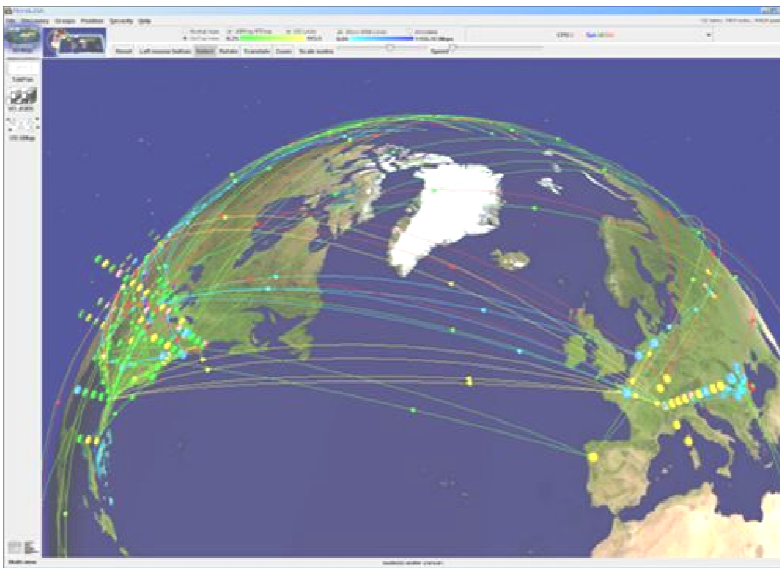
Servicii Web, software open source

Semantic Web, metadata, managementul cunostintelor

Modelarea proceselor, frameworks

Arhitectura Enterprise

Politici, standardizare





Managementul cunostintelor

**Medii complexe,
colaborative, dinamice**

Surse de cunostinte eterogene si fragmentate;
Organizatii colaborative, interactive, in retea;
Tratarea cererilor ne-predictibile si a situatiilor conflictuale;

**Tratarea evolutiei si
adaptarea inteligenta**

Medii si servicii evolutive si auto-extensibile;
Profilul si confortul utilizatorilor (asistenti personali);
Medierea si sisteme de recomandare (intelegerea, explicarea in
detaliu);



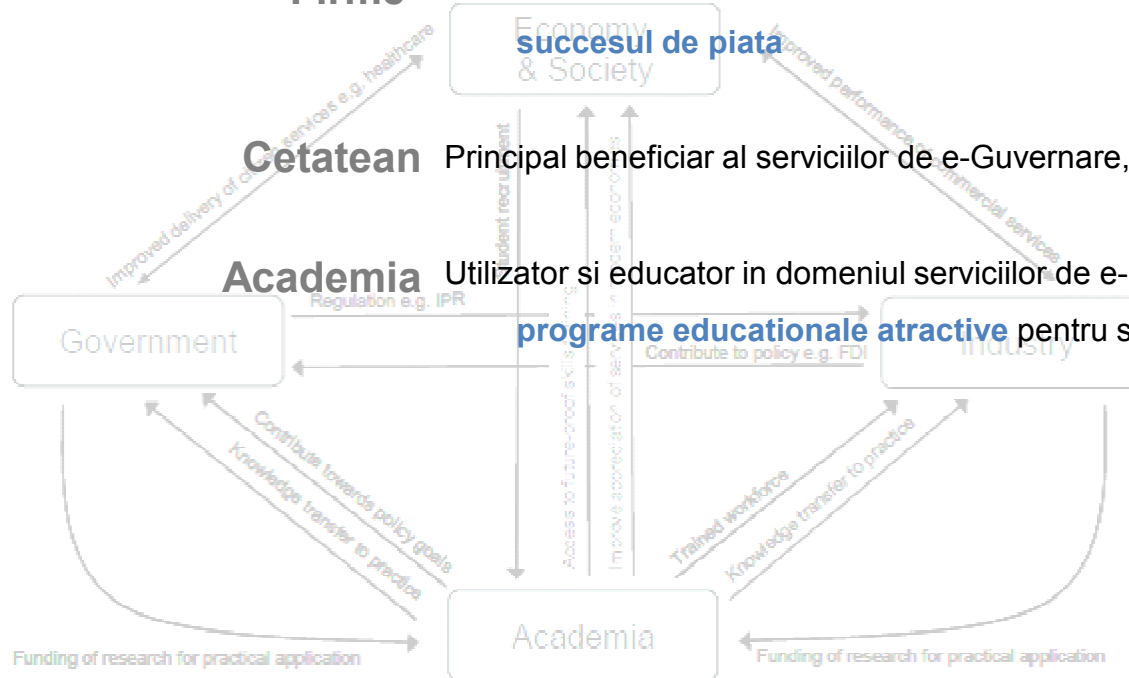
Master in e-Guvernare: actori principali

Guvern Utilizator si facilitator al serviciilor de e-Guvernare – urmareste **eficienta si transparenta** in folosirea banului public; **stimuleaza livrarea si consumul** serviciilor de e-Guvernare

Firme Utilizator si dezvoltator al serviciilor de e-Guvernare din convingerea ca acestea duc la **succesul de piata**

Cetatean Principal beneficiar al serviciilor de e-Guvernare, urmareste **cresterea calitatii vietii**

Academia Utilizator si educator in domeniul serviciilor de e-Guvernare; este interesata in furnizarea unor **programe educative atractive** pentru studenti si in **dezvoltarea cercetarii de varf**





Master in e-Guvernare: obiective

Cunostinte

Metode stiintifice de **analiza, proiectare** si **dezvoltare** a serviciilor de e-Guvernare, **eficientizarea** managementului, maximizarea **productivitatii** serviciilor

Competente

Rezolvarea problemelor rezultate din **natura** serviciilor de e-Guvernare, **simultaneitatea** productiei si consumului si **heterogeneitatea** contextelor in care sunt livrate serviciile

Inovare

Explorarea cadrului tehnologic si administrativ pentru dezvoltarea sistematica a **inovarii**



Trei fluxuri complementare

Tehnologiile Informatiei si Comunicatiilor

competente in

- proiectarea,
- implementarea,
- evaluarea si
- exploatarea tehnologiilor inovative pentru e-Guvernare

Management, Organizare, Operare pe Internet

- capacitatea de gestiune eficienta,
- organizare flexibila si
- usurinta de utilizare

Aspecte legale, Psihologie si Sociologie

intelegerea nevoilor cetateanului / firmelor

abilitatea de a raspunde asteptarilor lor (QoS) cu respectarea legalitatii



Ingineria e-serviciilor

- Modele conceptuale de servicii pentru e-Guvernare
- Arhitecturi orientate pe servicii
- Tehnologii pentru servicii de e-Guvernare
- Web semantic
- Medii de lucru si Platforme pentru servicii de e-Guvernare (truse de instrumente, Cloud, wireless, ...)
- Securitatea e-serviciilor
- Servicii colaborative pentru e-Guvernare
- Sisteme bazate pe cunostinte pentru e-Guvernare



Management, Organizare, Operare

- Modele organizationale pentru e-administratie
- Managementul proiectelor de e-Guvernare
- Managementul si operarea serviciilor de e-Guvernare
- Managementul relatiilor cu cetatenii si firmele
- Management financiar
- Luare deciziilor in e-Guvernare
- Managementul inovarii e-serviciilor



Aspecte legale, Psihologie, Sociologie

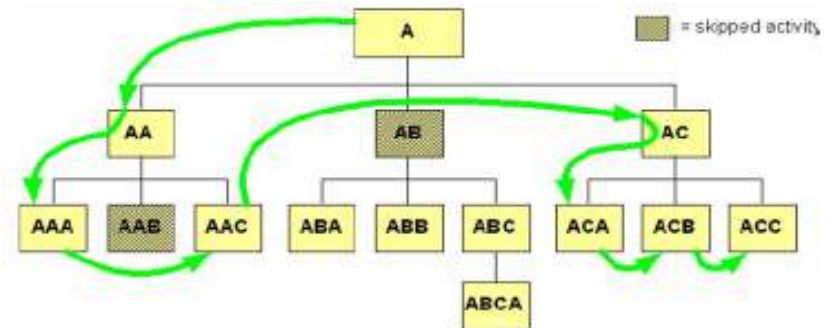
- Probleme de legalitate in e-Guvernare (drepturi de proprietate intelectuala, intimitatea persoanelor, ...)
- Psihologia utilizatorului de e-servicii
- Aspecte sociale ale e-Guvernarii
- Designul si estetica e-serviciilor



Pregatirea prin elaborarea proiectelor de e-Guvernare

Dezvoltate cu
studentii de la UPB
in laboratorul
e-GOV
(UPB – IBM)

- csJobs
- ePetition
- Certificate Authority
- ePublisher
- eLibrary
- Traffic view
- simShareMarket
- mobileGuide
- eLearning

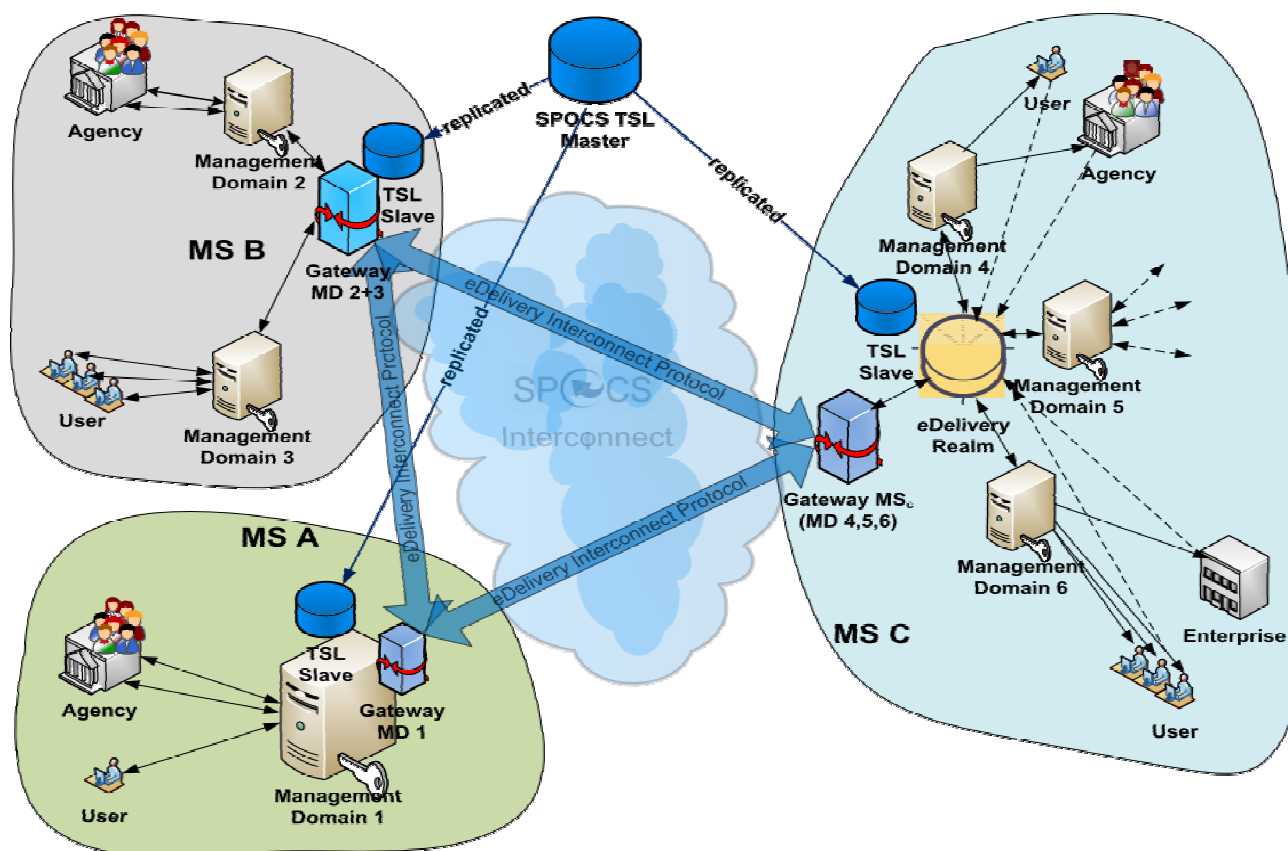




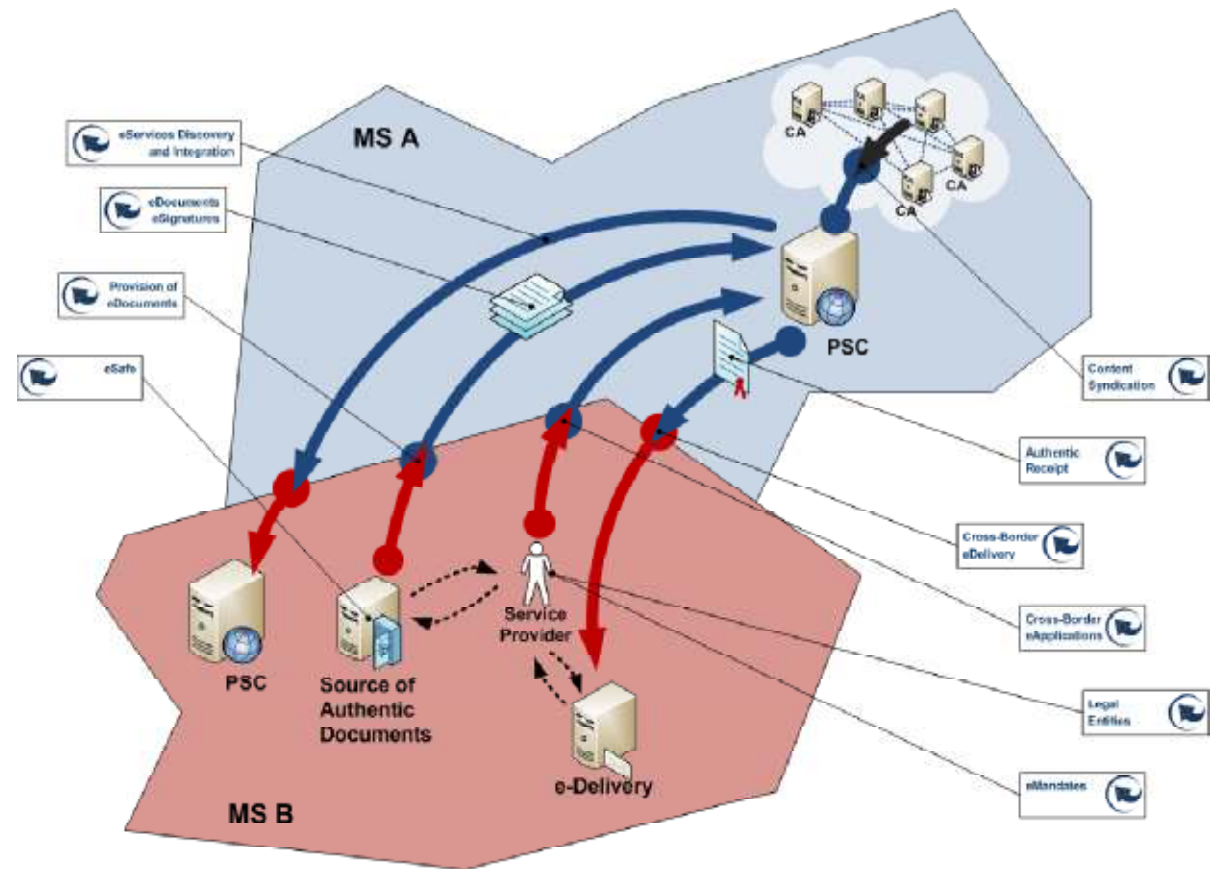
Participarea la proiecte de cercetare: SPOCS (FP7)

Realizeaza **transportul electronic** ușor și sigur pentru PCU-uri, într-un **cadru securizat**.

Asigura **utilizarea neabuzivă** a datelor



- Asigura **interoperarea** prin:
- Set de **specificatii comune** pentru comunicatia intre PCU-uri
 - Definirea unui **glosar de termeni** comuni
 - **Extinderea identificatorilor nazionali** pentru acces unitar
 - Metode **semantice**





e-Guvernarea cere **cunostinte complexe** de tehnologie management, psihologie, sociologie

Inovarea este bazata pe studiul sistematic al fundamentelor in aceste domenii

Cunostintele trebuie insotite de **insusirea de competente** prin participarea la elaborarea unor proiecte de cercetare

Programele de studiu pot fi **adaptate** diverselor profiluri de specialisti (inginerie, management, ...)



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



Universitatea
POLITEHNICA
din Bucuresti

Mulumesc!

**Program Strategic pentru Promovarea Inovarii în Servicii prin
Educație Deschisă, Continuă (INSEED)**

POSDRU/86/1.2./SI/57748

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

